

PLAN D'ACTION
SERVICE DE DÉVELOPPEMENT
POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2022
RS-030-22

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
1. Agir à titre de guichet multiservices afin d'orienter les promoteurs vers les ressources appropriées.	1.1 Rencontrer les promoteurs individuels ou collectifs (minimum de 100 clients (anciens et nouveaux)).	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	1.2 Diffuser la documentation sur les services du Service de développement et les programmes reliés aux entreprises et organismes.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	1.3 Rendre accessible, pour la clientèle du Service de développement, de l'information sur les programmes disponibles en lien avec leurs projets de développement.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
2. Aider à la concrétisation de projets d'entreprises (traditionnelles et d'économie sociale), d'organismes et de municipalités.	2.1 Accompagner, sur le plan technique et financier, le démarrage de 5 nouvelles entreprises et/ou organismes.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	2.2 Informer sur le processus de réalisation d'une idée de projet.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	2.3 Apporter une aide technique pour la préparation du plan d'affaires, incluant les prévisionnels financiers.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	2.4 Aider à l'identification de sources de financement.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	2.5 Apporter une aide financière aux projets correspondants aux secteurs priorités dans la politique de soutien aux entreprises, dans la politique de soutien aux projets structurants et dans le plan de vitalisation de la MRC.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin comité d'investissement, comité administratif de la MRC, Conseil des maires
	2.6 Appliquer la politique de soutien aux entreprises, la politique de soutien aux projets structurants et le plan de vitalisation de la MRC.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent, comité d'investissement, comité administratif de la MRC, Conseil des maires
	2.7 Poursuivre la concertation avec les partenaires, incluant les agents de développement économique, les comités de développement local et les municipalités.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Michèle Boucher, Chantal Ouellet et nouvel agent

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
3. Favoriser la création d'entreprises et/ou de projets promus par une clientèle sans emploi.	3.1 Gérer l'entente avec Services Québec pour assurer la mise en œuvre et le suivi de la mesure STA sur le territoire.	Annuel	Michèle Boucher, Steve Murray, Jacky Ouellet
	3.2 Atteindre l'objectif, de 9 nouvelles participations, fixé par Services Québec dans le cadre de la mesure STA.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	3.3 Informer les promoteurs sur les modalités STA.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	3.4 Aider au montage de plans d'affaires et de prévisionnels financiers.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	3.5 Offrir, sur demande, des sessions d'information à la clientèle sans emploi.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	3.6 Se concerter avec Services Québec dans l'évaluation des candidats.	Annuel	Services Québec, Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	3.7 Soutenir le démarrage de projets ou la concertation en lien avec des initiatives ciblant une clientèle sans emploi.	Annuel	Services Québec, Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
4. Être à l'écoute et à la disponibilité des entreprises déjà établies (traditionnelles et d'économie sociale), organismes et municipalités.	4.1 Maintenir notre présence active sur le territoire et être en contact régulier avec les gens d'affaires.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Michèle Boucher, Chantal Ouellet, nouvel agent, Préfet.

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	4.2 Accompagner et soutenir la réalisation de projets.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	4.3 Sensibiliser les entreprises, organismes et municipalités aux nouvelles technologies et à la formation continue.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	4.4 Collaborer à des comités de concertation en entreprise, par la participation de ses ressources humaines et financières.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	4.5 Travailler en partenariat avec les corporations de développement du territoire, les comités de développement local et les municipalités afin de stimuler de nouveaux projets.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	4.6 Assumer une veille stratégique auprès des entreprises qui risquent de fermer, de déménager ou d'être vendues.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
5. Favoriser l'émergence ou la relève d'entreprises ou de projets par des jeunes.	5.1 En partenariat avec les promoteurs, la SADC de Témiscouata, Services Québec et le CFE, contribuer au démarrage de 3 entreprises détenues par des jeunes.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent
	5.2 Informer la clientèle « jeunes » sur les sources de financement disponibles.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Chantal Ouellet et nouvel agent
	5.3 Soutenir la relève d'entreprise, en partenariat avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Chantal Ouellet et nouvel agent

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	5.4 Diffuser de l'information sur le «Concours OSEntreprendre». Apporter, au besoin, un soutien technique aux participants dans la préparation de leur dossier de candidature.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent
6. Supporter l'émergence d'entreprises dans le domaine de l'économie sociale.	6.1 Supporter la réalisation d'une entreprise d'économie sociale sur le territoire.	Annuel	Steve Murray, Simon Bossé, Claude Bourgoin
	6.2 Animer, éduquer et promouvoir l'économie sociale dans le milieu.	Annuel	Claude Bourgoin, Simon Bossé
	6.3 Travailler en partenariat avec la CDRQ du Bas-Saint-Laurent et le Pôle en économie sociale.	Annuel	Steve Murray, Claude Bourgoin, Simon Bossé
	6.4 Informer, sur les 5 principes, les municipalités, organismes, membres des comités de développement local, membres du comité d'investissement.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Simon Bossé
	6.5 Voir à l'application continue des 5 principes de l'économie sociale auprès des entreprises requérantes et existantes.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Simon Bossé
7. Soutenir les entreprises, les organismes et les municipalités dans leurs démarches de formation.	7.1 Identifier des besoins et des aides disponibles, en collaboration avec Services Québec, la SADC et les autres partenaires.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent
	7.2 Référer les promoteurs aux établissements de formation susceptibles de répondre à leurs besoins.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	7.3 Accompagnement sur mesure sur les rôles et les responsabilités des administrateurs dans une organisation.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent
8. Mettre en œuvre le plan de développement de la MRC de Témiscouata afin de susciter la réalisation de projets d'investissement sur le territoire.	8.1 Supporter les municipalités pour la réalisation complète de leurs projets ruraux.	Annuel	Claude Bourgoin, Simon Bossé
	8.2 Soutenir et accompagner les dirigeants des entreprises dans la gestion de leurs projets, en regard des secteurs, forestier, agroalimentaire, manufacturiers, touristique et autres.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent
	8.3 Participer au Réseau de support à la transformation des produits du bois et diffuser l'information pertinente auprès des entreprises locales ciblées.	Annuel	Steve Murray
	8.4 Soutenir les démarches pour le développement du secteur agroalimentaire.	Annuel	Steve Murray, Chantal Ouellet, Simon Bossé
	8.5 Collaborer à la réalisation de nouveaux projets industriels.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque et nouvel agent
9. Assurer une saine gestion du Service de développement	9.1 Faire le suivi du budget de fonctionnement et d'investissement.	Annuel	Steve Murray, Michèle Boucher
	9.2 Préparer un rapport d'activité annuel (déposé au Conseil des maires).	Février 2022	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoin, Michèle Boucher, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent
	9.3 Faire des rencontres bimensuelles du personnel (minimum de 15 rencontres).	Annuel	Steve Murray

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	9.4 Présenter un rapport d'activité à la MRC (déposer différentes données au Conseil des maires au moins 4 fois l'an).	Annuel	Steve Murray
	9.5 Respecter les différentes politiques du Service de développement et de la MRC (signature du document de confidentialité par les employés et les membres du comité d'investissement).	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoïn, Simon Bossé, Comité d'investissement, Chantal Ouellet et nouvel agent
10. Assurer une cohésion entre les objectifs et les stratégies poursuivis par les organismes locaux, régionaux et gouvernementaux.	10.1 Élaborer le plan d'action annuel.	Décembre 2022	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent
	10.2 Travailler sur les dossiers de développement régional établis par la MRC.	Annuel	Steve Murray, Jany Lévesque, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Simon Bossé, Chantal Ouellet et nouvel agent

Bleu = Agriculture
Vert = Foresterie
Jaune = Tourisme
Rose = Lutte à la pauvreté et occupation dynamique du territoire
Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois
Blanc = Tous ces choix

*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Lexique

CDR	Coopérative de développement régional	CSSFL	Centre de services scolaires du Fleuve-et-des-Lacs
CDRQ	Coopérative de développement régional du Québec	FLI	Fonds local d'investissement
CJE	Carrefour Jeunesse Emploi	MRC	Municipalité régionale de comté
		PME	Petite et moyenne entreprise
SADC	Société d'aide au développement de la collectivité	STA	Soutien au travail autonome
