

**PLAN D'ACTION**  
**SERVICE DE DÉVELOPPEMENT**  
**POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2019**  
**RS-032-19**

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
1. Agir à titre de guichet multiservice afin d'orienter les promoteurs vers les ressources appropriées.	1.1 Rencontrer les promoteurs individuels ou collectifs (minimum de 100 clients (anciens et nouveaux).	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	1.2 Diffuser la documentation sur les services du Service de développement et les programmes reliés aux entreprises et organismes.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	1.3 Rendre accessible, pour la clientèle du Service de développement, le centre de documentation et faciliter la recherche sur Internet via notre site Internet.	Annuel	Michèle Boucher, Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
2. Aider à la concrétisation de projets d'entreprises (traditionnelles et d'économie sociale), d'organismes et de municipalités.	2.1 Accompagner, sur le plan technique et financier, le démarrage de 10 nouvelles entreprises et/ou organismes.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	2.2 Informer sur le processus de réalisation d'une idée de projet.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	2.3 Apporter une aide technique pour la préparation du plan d'affaires, incluant les prévisionnels financiers.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn

Bleu = Agriculture   Vert = Foresterie   Jaune = Tourisme   Rose = Lutte à la pauvreté   Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois   Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	2.4 Aider à l'identification de sources de financement.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoin
	2.5 Apporter une aide financière aux projets correspondants aux secteurs priorités dans la politique de soutien aux entreprises et dans la politique de soutien aux projets structurants.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoin, comité d'investissement, comité d'analyse, comité administratif de la MRC, Conseil des maires
	2.6 Appliquer la politique de soutien aux entreprises et la politique de soutien aux projets structurants.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoin, comité d'investissement, comité d'analyse, comité administratif de la MRC, Conseil des maires
	2.7 Poursuivre la concertation avec les partenaires, incluant les agents de développement économique, les comités de développement local et les municipalités.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoin, Michèle Boucher
<b>3. Favoriser la création d'entreprises et/ou de projets promus par une clientèle sans emploi.</b>	3.1 Gérer l'entente avec le CLE pour assurer la mise en œuvre et le suivi de la mesure STA sur le territoire.	Annuel	Michèle Boucher, Steve Murray, Jacky Ouellet
	3.2 Atteindre l'objectif, de 7 nouvelles participations, fixé par Emploi-Québec dans le cadre de la mesure STA.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
	3.3 Informer les promoteurs sur les modalités STA.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
	3.4 Aider au montage de plans d'affaires et de prévisionnels financiers.	Annuel	Steve Murray, José Dumont

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	3.5 Participer à différentes activités, dont le Salon de l'emploi et autres.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	3.6 Offrir, sur demande, des sessions d'information à la clientèle sans emploi.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
	3.7 Se concerter avec le CLE dans l'évaluation des candidats.	Annuel	Emploi Québec, Steve Murray, José Dumont
	3.8 Soutenir le démarrage de projets ou la concertation en lien avec des initiatives ciblant une clientèle sans emploi.	Annuel	Emploi Québec, Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
<b>4.</b> Être à l'écoute et à la disponibilité des entreprises déjà établies (traditionnelles et d'économie sociale), organismes et municipalités.	4.1 Maintenir notre présence active sur le territoire et être en contact régulier avec les gens d'affaires.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Préfet.
	4.2 Accompagner et soutenir la réalisation de projets.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	4.3 Sensibiliser les entreprises, organismes et municipalités aux nouvelles technologies et à la formation continue.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn
	4.4 Collaborer à des comités de concertation en entreprise, par la participation de ses ressources humaines et financières.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
	4.5 Travailler en partenariat avec les corporations de développement du territoire, les comités de développement local et les municipalités afin de stimuler de nouveaux projets.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoïn

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	4.6 Assumer une veille stratégique auprès des entreprises qui risquent de fermer, de déménager ou d'être vendues.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoin
5. Favoriser l'émergence ou la relève d'entreprises ou de projets par des jeunes.	5.1 En partenariat avec les promoteurs, la SADC de Témiscouata, Emploi-Québec, Stratégie Jeunesse et le CFE, contribuer au démarrage de 7 entreprises détenues par des jeunes.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
	5.2 Informer la clientèle « jeunes » sur les sources de financement disponibles.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Simon Bossé, Claude Bourgoin
	5.3 Soutenir la relève d'entreprise, en partenariat avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
	5.4 Diffuser de l'information sur le «Concours OSEntreprendre». Apporter, au besoin, un soutien technique aux participants dans la préparation de leur dossier de candidature.	Annuel	Steve Murray, José Dumont
6. Supporter l'émergence d'entreprises dans le domaine de l'économie sociale.	6.1 Supporter la réalisation d'une entreprise d'économie sociale sur le territoire.	Annuel	Steve Murray, Simon Bossé, Claude Bourgoin
	6.2 Animer, éduquer et promouvoir l'économie sociale dans le milieu.	Annuel	Claude Bourgoin, Simon Bossé
	6.3 Travailler en partenariat avec la CDRQ du Bas-Saint-Laurent, la CDR et le Pôle en économie sociale.	Annuel	Steve Murray, Claude Bourgoin, Simon Bossé
	6.4 Informer, sur les 5 principes, les municipalités, organismes, membres des comités de développement local, membres du comité d'investissement.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoin, Simon Bossé

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
	6.5 Voir à l'application continue des 5 principes de l'économie sociale auprès des entreprises requérantes et existantes.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoin, Simon Bossé
7. Soutenir les entreprises, les organismes et les municipalités dans leurs démarches de formation.	7.1 Identifier des besoins et des aides disponibles, en collaboration avec le CLE, la SADC et les autres partenaires.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoin, Simon Bossé
	7.2 Référer les promoteurs aux établissements de formation susceptibles de répondre à leurs besoins.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoin, Simon Bossé
	7.3 Accompagnement sur mesure sur les rôles et les responsabilités des administrateurs dans une organisation.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoin, Simon Bossé
8. Mettre en œuvre le plan de développement de la MRC de Témiscouata afin de susciter la réalisation de projets d'investissement sur le territoire.	8.1 Supporter les municipalités pour la réalisation complète de leurs projets ruraux.	Annuel	Claude Bourgoin, Simon Bossé
	8.2 Soutenir et accompagner les dirigeants des entreprises dans la gestion de leurs projets, en regard des secteurs, forestier, agroalimentaire, autres manufacturiers et tourisme.	Annuel	Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoin, Simon Bossé
	8.3 Participer au Réseau de support à la transformation des produits du bois et diffuser l'information pertinente auprès des entreprises locales ciblées.	Annuel	Steve Murray
	8.4 Soutenir les démarches pour le développement du réseau cellulaire au Témiscouata.	Annuel	Steve Murray, Jacky Ouellet, Préfet, Simon Bossé
	8.5 Collaborer à la réalisation de nouveaux projets industriels.	Annuel	Steve Murray

Bleu = Agriculture Vert = Foresterie Jaune = Tourisme Rose = Lutte à la pauvreté Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
<b>9.</b> Assurer une saine gestion du Service de développement	9.1	Faire le suivi du budget de fonctionnement et d'investissement.	Annuel Steve Murray, Michèle Boucher
	9.2	Préparer un rapport d'activité annuel (déposé au Conseil des maires).	Mai 2019 Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Simon Bossé
	9.3	Faire des rencontres bimensuelles du personnel (minimum de 15 rencontres).	Annuel Steve Murray
	9.4	Présenter un rapport d'activité à la MRC (déposer différentes données au Conseil des maires au moins 4 fois l'an).	Annuel Steve Murray
	9.5	Respecter les différentes politiques du Service de développement et de la MRC (signature du document de confidentialité par les employés et les membres du comité d'investissement).	Annuel Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoïn, Simon Bossé, Comité d'investissement
	9.6	Distribuer un questionnaire sondage auprès de notre clientèle (minimum de 30 répondants).	Annuel Steve Murray, Michèle Boucher, José Dumont
	9.7	Bonifier le document de suivi mensuel et en assurer le suivi et la compilation des données.	Annuel Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Simon Bossé
<b>10.</b> Assurer une cohésion entre les objectifs et les stratégies poursuivis par les organismes locaux, régionaux et gouvernementaux.	10.1	Élaborer le plan d'action annuel.	Décembre 2019 Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Simon Bossé
	10.2	Travailler sur les dossiers de développement régional établis par la MRC.	Annuel Steve Murray, José Dumont, Claude Bourgoïn, Michèle Boucher, Simon Bossé

Bleu = Agriculture
Vert = Foresterie
Jaune = Tourisme
Rose = Lutte à la pauvreté
Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois
 Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

Objectifs	Moyens et résultats attendus	Échéancier	Responsables et/ou partenaires
11. Promouvoir l'utilisation de l'espace de travail collaboratif	11.1 Développer des outils et des stratégies de recrutement.	Annuel	Steve Murray
	11.2 Gestion du fonctionnement	Annuel	Steve Murray

Bleu = Agriculture
Vert = Foresterie
Jaune = Tourisme
Rose = Lutte à la pauvreté
Gris = Développement d'entreprises et création d'emplois
 Blanc = Tous ces choix

\*Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

## Lexique

---

<b>CDR</b>	Coopérative de développement régional	<b>CSFL</b>	Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
<b>CDRQ</b>	Coopérative de développement régional du Québec	<b>FLI</b>	Fonds local d'investissement
<b>CJE</b>	Carrefour Jeunesse Emploi	<b>MRC</b>	Municipalité régionale de comté
<b>CLE</b>	Centre local d'emploi	<b>PME</b>	Petite et moyenne entreprise
<b>SADC</b>	Société d'aide au développement de la collectivité	<b>STA</b>	Soutien au travail autonome

---